ЗВІТ

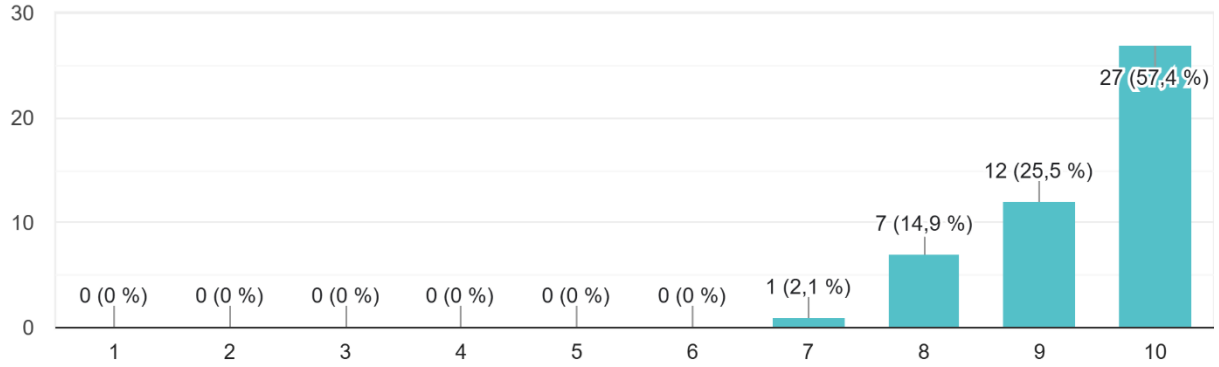
за результатами опитування випускників щодо оцінки якості здобутої освіти за освітньо-професійною програмою «Транспортні технології на залізничному транспорті» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти в Національному транспортному університеті (червень 2026 року)

З метою оцінювання якості підготовки фахівців, визначення рівня задоволеності випускників здобутою освітою та отримання пропозицій щодо вдосконалення освітньої діяльності Національного транспортного університету проведено опитування випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Анкетування охоплювало питання щодо загального рівня задоволеності отриманою освітою, актуальності змісту навчальних дисциплін, професійного рівня викладання, об'єктивності оцінювання, дотримання принципів академічної доброчесності, якості освітнього середовища, практичної підготовки, формування загальних і професійних компетентностей, а також готовності випускників до роботи за обраною спеціальністю.

Усього на запитання щодо рівня задоволеності отриманою освітою відповіли 47 респондентів.

1. Загальна оцінка задоволеності здобутою освітою



Результати опитування засвідчили високий рівень задоволеності випускників освітою, здобутою в Національному транспортному університеті.

За десятибальною шкалою 27 респондентів (57,4 %) оцінили отриману освіту на 10 балів, 12 осіб (25,5 %) – на 9 балів, 7 осіб (14,9 %) – на 8 балів та 1 особа (2,1 %) – на 7 балів.

Таким чином, 97,9 % опитаних випускників оцінили отриману освіту на 8–10 балів, а середня оцінка становить 9,38 бала з 10 можливих.

Отримані результати свідчать про позитивне сприйняття випускниками якості освітньої підготовки, організації навчального процесу та отриманих під час навчання знань і навичок.

2. Оцінка змісту освітніх програм та якості викладання

Випускникам було запропоновано оцінити за п'ятибальною шкалою актуальність і сучасність змісту навчальних дисциплін, застосування викладачами різноманітних форм і методів навчання, спрямованих на формування професійних компетентностей, розвиток soft skills, життєвих навичок і можливостей працевлаштування.

Окрему увагу приділено використанню навчальних завдань дослідницького характеру та їхньому впливу на формування аналітичного й критичного мислення.

Узагальнення відповідей за цим блоком демонструє позитивне оцінювання випускниками змісту навчальних дисциплін та професійної діяльності викладачів. Результати підтверджують важливість поєднання теоретичної підготовки з практичними завданнями, дослідницькою діяльністю та формуванням навичок, необхідних для подальшої професійної реалізації.

3. Оцінка системи оцінювання та академічної доброчесності

Важливою складовою опитування стало визначення рівня задоволеності випускників системою оцінювання результатів навчання.

Респонденти оцінювали зрозумілість критеріїв оцінювання, об'єктивність виставлення оцінок, отримання коментарів щодо виконаних робіт, можливість вирішення спірних ситуацій та повторного проходження контрольних заходів для покращення результатів навчання.

Також досліджувалася обізнаність випускників із політикою університету щодо академічної доброчесності, проведення заходів з її популяризації та застосування відповідних санкцій у разі порушення встановлених принципів.

Результати анкетування за цим напрямом свідчать про важливість забезпечення прозорості освітніх процедур, зрозумілості вимог до оцінювання та можливості отримання зворотного зв'язку від викладачів.

Подальше вдосконалення цієї складової передбачає підтримання єдиних і зрозумілих підходів до оцінювання, систематичне інформування здобувачів про принципи академічної доброчесності та забезпечення можливостей для об'єктивного розгляду спірних питань.

4. Оцінка підтримки студентів та якості освітнього середовища

Випускники оцінювали доступність консультацій і допомоги з боку викладачів, отримання рекомендацій щодо навчання, індивідуальний підхід до студентів та підтримку в розв'язанні навчальних і організаційних питань з боку кафедр, деканату й інших підрозділів університету.

Окремими критеріями стали відповідність бібліотечних та інформаційних ресурсів потребам студентів, можливість отримання консультацій практичного психолога, доступність необхідного обладнання, комфортність і безпечність умов навчання.

Також оцінювалися можливості захисту прав і свобод особистості, недопущення дискримінації та використання передбачених університетом процедур реагування на небезпечні ситуації.

Результати опитування засвідчують важливість комплексної підтримки здобувачів освіти протягом усього періоду навчання. Особливе значення випускники надають доступності викладачів, можливості отримання консультацій, належному інформаційному забезпеченню та створенню комфортного освітнього середовища.

5. Оцінка можливостей навчання, професійної та практичної підготовки

У межах опитування розглядалися можливості вільного вибору навчальних дисциплін, вибору завдань і форм їх виконання, участі в програмах академічної мобільності, залучення до навчальних занять професіоналів-практиків та проходження практики на підприємствах і в профільних організаціях.

Випускники також оцінювали оптимальність навчального навантаження, достатність часу для самостійної роботи та різноманітність можливостей для особистісного й професійного розвитку.

Ці критерії є важливими для визначення практичної спрямованості освітніх програм та їхньої відповідності сучасним вимогам ринку праці.

Окремі зауваження стосувалися недостатнього інформування про можливості академічної мобільності. Зокрема, один із респондентів зазначив, що під час навчання не отримував інформації та пропозицій щодо участі у відповідних програмах.

Це свідчить про доцільність посилення інформаційної роботи щодо міжнародних освітніх можливостей, академічної мобільності та програм співпраці з іншими закладами вищої освіти.

6. Оцінка сформованих компетентностей та готовності до професійної діяльності

Особливе значення в анкетуванні приділено визначенню результатів навчання з погляду професійної реалізації випускників.

Респонденти оцінювали, наскільки під час навчання вони отримали необхідні загальні та професійні компетентності, актуальні навички, впевненість у вирішенні професійних питань і готовність працювати за обраною спеціальністю.

Також визначався загальний рівень задоволеності навчанням за освітньою програмою.

Результати цього блоку дають змогу оцінити не лише засвоєння навчального матеріалу, а й сприйняття випускниками практичної цінності

здобутої освіти, її відповідності професійним очікуванням та потребам майбутньої діяльності.

Узагальнені результати анкетування підтверджують важливість подальшого посилення практичної складової підготовки, використання сучасних виробничих ситуацій, реальних транспортних і логістичних завдань та залучення представників роботодавців до освітнього процесу.

7. Зауваження та пропозиції випускників щодо покращення якості освіти

Аналіз відкритих відповідей засвідчив, що значна частина випускників задоволена якістю здобутої освіти та не має суттєвих зауважень до організації навчального процесу.

Серед відповідей переважали формулювання: «Зауважень немає», «Все нормально», «Все ок», «Все влаштовує», «Все чудово». Окремі респонденти висловили вдячність викладачам за якісно надану освіту, отримані знання та позитивний досвід навчання в університеті.

Разом із тим випускники надали низку пропозицій, які доцільно врахувати під час подальшого вдосконалення освітньої діяльності:

Посилення практичної спрямованості навчання. Один із респондентів запропонував трансформувати навчання від переважного запам'ятовування теоретичного матеріалу до розв'язання реальних транспортних і логістичних проблем. Такий підхід передбачає ширше використання практичних кейсів, виробничих ситуацій, проєктних завдань та прикладів із діяльності підприємств транспортної галузі.

Удосконалення умов навчання. Серед зауважень окремих випускників зазначено необхідність проведення ремонтних робіт та покращення матеріально-технічних умов перебування в університеті.

Індивідуалізація освітнього процесу. Висловлено побажання щодо більш гнучкого та індивідуального підходу до студентів, які поєднують навчання з роботою, з урахуванням їхніх можливостей і потреб.

Розвиток дистанційного навчання. Окремі респонденти запропонували збільшити кількість дистанційних занять як додаткову можливість організації навчального процесу.

Удосконалення інформаційного забезпечення. Випускники звернули увагу на необхідність активнішого інформування про можливості академічної мобільності та участі в міжнародних освітніх програмах.

Питання вартості навчання. Окреме побажання стосувалося збереження стабільності вартості контрактного навчання для студентів протягом усього періоду здобуття освіти.

Також висловлено пропозицію щодо покращення територіальної доступності навчальних корпусів університету.

Наведені зауваження мають рекомендаційний характер і відображають індивідуальні очікування випускників щодо подальшого розвитку університету.

Висновки

За результатами проведеного опитування встановлено, що випускники першого (бакалаврського) рівня вищої освіти загалом високо оцінюють якість освіти, здобутої в Національному транспортному університеті.

В опитуванні щодо загального рівня задоволеності отриманою освітою взяли участь 47 респондентів. Середня оцінка становить 9,38 бала з 10 можливих. При цьому 97,9 % опитаних оцінили отриману освіту на 8–10 балів, що свідчить про високий рівень задоволеності випускників результатами навчання.

Позитивні відгуки стосуються якості викладання, професійної підготовки, діяльності науково-педагогічних працівників, отриманих знань і загального досвіду навчання в університеті.

Водночас результати анкетування дали змогу визначити напрями подальшого вдосконалення освітньої діяльності, зокрема посилення практичної складової навчання, використання реальних транспортних і логістичних кейсів, покращення матеріально-технічного забезпечення, розвиток індивідуального підходу до студентів та розширення інформування про можливості академічної мобільності.