ЗВІТ

за результатами опитування здобувачів вищої освіти щодо оцінки якості організації освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Транспортні технології на залізничному транспорті» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за 2 семестр 2025/2026 навчального року

1. Загальна інформація про результати опитування

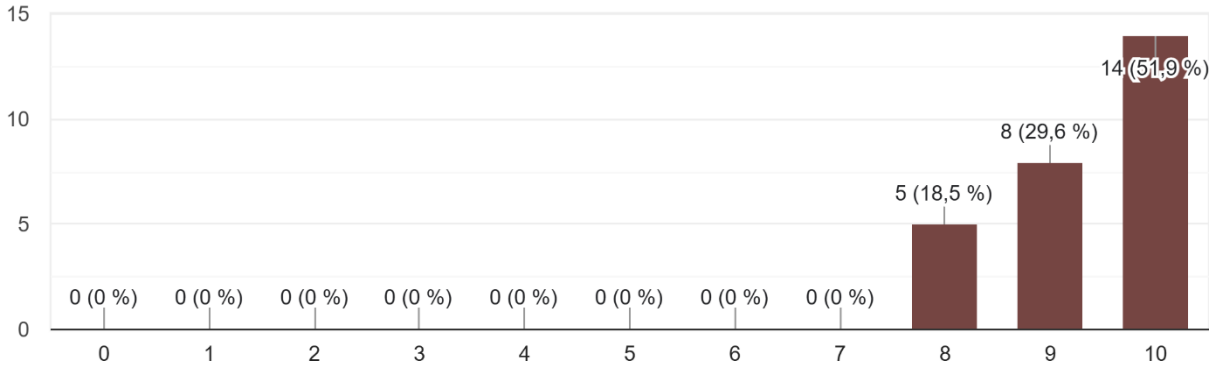
З метою забезпечення постійного моніторингу якості освітнього процесу, визначення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчання, оцінювання ефективності діяльності кафедр та виявлення напрямів удосконалення освітньо-професійної програми «Транспортні технології на залізничному транспорті» було проведено опитування студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Анкетування передбачало оцінювання загального рівня задоволеності якістю організації освітнього процесу, роботи адміністрації кафедр, змісту освітньої програми, якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, матеріально-технічного забезпечення, академічної доброчесності та психологічного клімату в університеті.

Окремі питання анкети були спрямовані на визначення професійного рівня викладачів, виявлення можливих проблемних аспектів освітнього середовища, а також оцінювання готовності студентів рекомендувати навчання за відповідною освітньою програмою іншим особам.

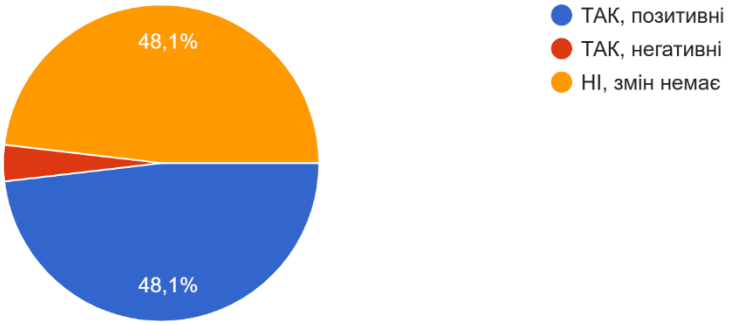
Аналіз відповідей дозволив узагальнити думки здобувачів освіти, визначити позитивні аспекти організації навчання та сформувати пропозиції щодо подальшого вдосконалення освітнього процесу.

2. Аналіз загального рівня задоволеності якістю організації освітнього процесу



Результати опитування свідчать про переважно позитивне ставлення студентів до організації освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Транспортні технології на залізничному транспорті».

Більшість респондентів позитивно оцінює навчання в університеті, відзначає належний рівень організації освітнього процесу, професійність викладачів, доброзичливе ставлення до студентів та доступність навчального матеріалу.

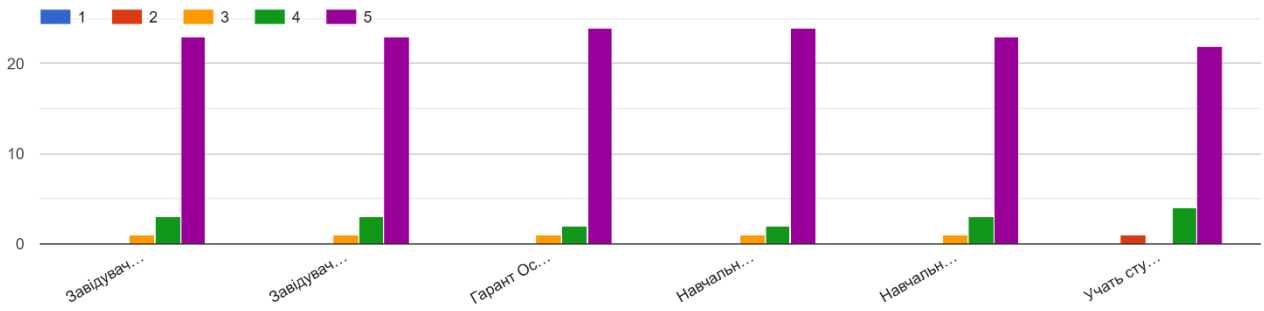


У відповідях щодо змін порівняно з попереднім опитуванням студенти відзначили позитивну динаміку в організації освітнього процесу. Зокрема, серед відчутних змін називалися покращення комунікації між викладачами та студентами, збільшення кількості студентських активностей, залучення нових викладачів, покращення ставлення до здобувачів освіти та створення більш спокійної атмосфери навчання.

Особливо позитивно студенти оцінили проведення тематичних квестів, спрямованих на перевірку знань за спеціальністю. Один із респондентів висловив побажання продовжувати практику проведення таких заходів, оскільки вони сприяють підвищенню зацікавленості студентів у професійній підготовці та створюють додаткові можливості для перевірки знань у нестандартному форматі.

Таким чином, результати опитування засвідчують позитивне сприйняття студентами організаційних змін та зацікавленість у подальшому розвитку освітнього середовища.

3. Оцінювання діяльності кафедр та адміністрації освітньої програми



Оцінювання роботи адміністрації кафедр здійснювалося за п'ятибальною шкалою за такими напрямами: діяльність завідувачів кафедр, робота гаранта освітньої програми, навчально-виховна та навчально-методична діяльність, забезпечення освітнього процесу навчальними матеріалами, а також залучення студентів до наукової роботи кафедр.

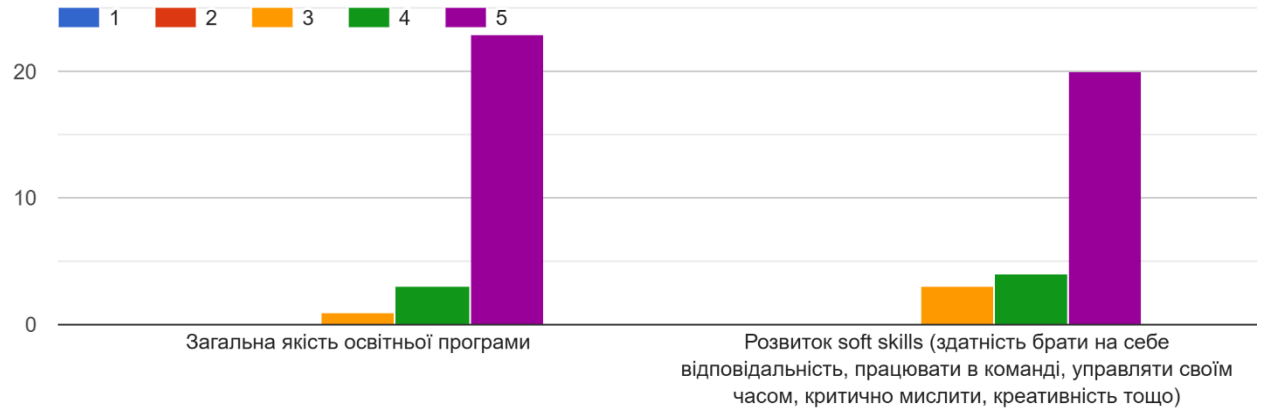
Аналіз відповідей свідчить про високий рівень задоволеності студентів діяльністю кафедр та організацією їхньої роботи.

Переважна більшість респондентів не висловила зауважень до роботи кафедр. У відповідях зазначалися такі формулювання: «Все подобається», «Все влаштовує», «Зауважень у роботі кафедр немає».

Отримані результати свідчать про позитивне сприйняття студентами організаційної, навчально-методичної та комунікаційної діяльності кафедр. Здобувачі освіти загалом задоволені взаємодією з представниками кафедр та умовами організації навчання.

Важливою складовою подальшої роботи залишається підтримання відкритої комунікації зі студентами, оперативне реагування на їхні звернення та залучення до обговорення питань удосконалення освітньої програми.

4. Оцінювання якості освітньої програми



За результатами опитування встановлено, що студенти загалом позитивно оцінюють зміст та якість освітньо-професійної програми «Транспортні технології на залізничному транспорті».

Більшість респондентів зазначила, що їх задовольняє чинна структура освітньої програми, перелік навчальних дисциплін та обсяг аудиторних занять. Значна частина опитаних не має конкретних пропозицій щодо внесення змін до освітньої програми, вважаючи її зміст та організацію навчання належними.

Водночас аналіз відкритих відповідей дозволив визначити окремі пропозиції щодо її подальшого вдосконалення.

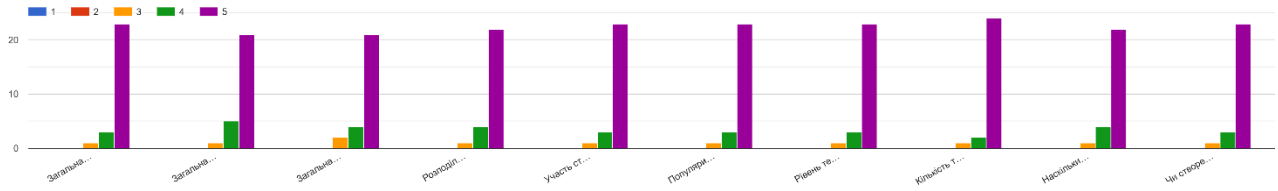
Зокрема, студенти висловили зацікавленість у збільшенні кількості годин на вивчення сучасних автоматизованих систем та спеціалізованого програмного забезпечення, що є важливим для формування професійних компетентностей майбутніх фахівців транспортної галузі.

Також окремі респонденти запропонували збільшити кількість годин на вивчення профільних дисциплін, розглянути можливість модифікації окремих аспектів організації навчання та розширення використання дистанційних освітніх технологій.

Серед організаційних побажань зазначено збільшення кількості онлайн-занять. Окремий респондент висловив побажання щодо збільшення кількості вихідних днів протягом тижня.

Водночас більшість студентів наголошує на доцільності збереження позитивних тенденцій розвитку освітньої програми та впровадження змін відповідно до сучасних вимог транспортної галузі.

5. Оцінювання якості освітнього процесу



Оцінювання якості освітнього процесу здійснювалося за такими критеріями: якість викладання, академічна та консультативна підтримка студентів, практична підготовка, розподіл часу між аудиторною та самостійною роботою, залучення студентів до вдосконалення освітньої програми, популяризація академічної доброчесності, технічне оснащення аудиторій і лабораторій, різноманіття вибіркових дисциплін, рівень емпатії викладачів та атмосфера взаємоповаги.

Узагальнення відповідей свідчить про позитивне ставлення студентів до якості викладання та професійної підготовки. У відкритих відповідях неодноразово підкреслювалися високий професійний рівень викладачів, якісне пояснення навчального матеріалу, готовність надавати допомогу з навчальних питань та позитивне ставлення до здобувачів освіти.

Студенти відзначають, що викладачі забезпечують належний рівень навчання, допомагають у вирішенні навчальних питань та створюють сприятливі умови для здобуття знань.

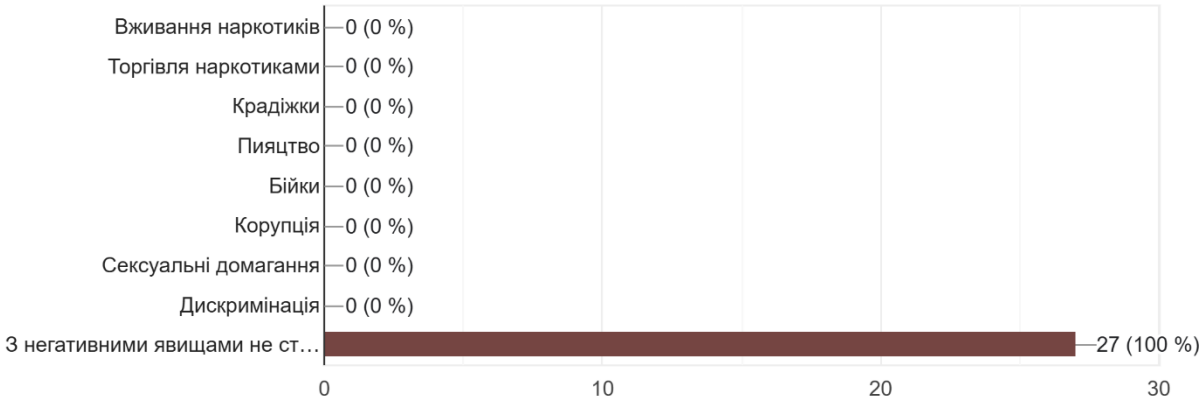
Водночас результати опитування дають підстави звернути увагу на подальше вдосконалення практичної складової освітнього процесу, зокрема шляхом збільшення кількості годин для опанування сучасних автоматизованих систем і програмних засобів, які використовуються у транспортній галузі.

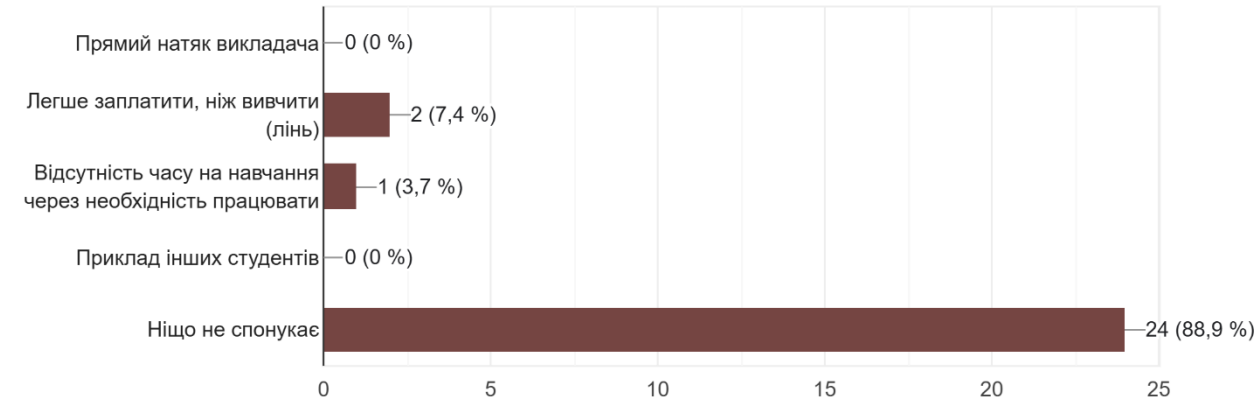
Важливим аспектом є також удосконалення системи зворотного зв'язку між викладачами та студентами. Один із респондентів зазначив, що після перевірки виконаних робіт не завжди отримує достатньо коментарів щодо допущених помилок, тому запропонував надавати детальніші пояснення для можливості їх виправлення та недопущення в майбутньому.

Загалом результати опитування підтверджують позитивне сприйняття студентами якості викладання, рівня підтримки з боку викладачів та організації освітнього процесу.

6. Оцінювання освітнього середовища та дотримання принципів академічної доброчесності

Одним із напрямів опитування було визначення наявності негативних явищ в університеті та гуртожитках, а також оцінювання ставлення студентів до можливих проявів корупції.





Аналіз відповідей на запитання щодо випадків корупції засвідчив, що студенти переважно не мають інформації про викладачів, які допускають отримання або покращення оцінок за допомогою неправомірної вигоди.

У відповідях на це запитання переважають формулювання «Немає таких», «Таких випадків не було», «За період навчання із таким не зіштовхувався», «Не знаю таких».

Окремий респондент наголосив на особистій орієнтації на самостійну підготовку та складання іспитів власними силами, оскільки для нього важливими є саме знання.

Такі відповіді свідчать про позитивне ставлення студентів до принципів академічної доброчесності та важливість забезпечення прозорого й об'єктивного оцінювання результатів навчання.

Водночас необхідно продовжувати інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо академічної доброчесності, запобігання корупційним проявам та забезпечення рівних умов для всіх здобувачів вищої освіти.

7. Оцінювання професійного рівня викладачів

Одним із важливих блоків анкетування було визначення ставлення студентів до професійного рівня викладачів, які забезпечують реалізацію освітньої програми.

Результати аналізу відкритих відповідей свідчать про високу оцінку професійної компетентності науково-педагогічних працівників. Більшість студентів зазначила, що всі викладачі демонструють належний рівень професіоналізму та якісно викладають навчальні дисципліни.

Серед викладачів, діяльність яких неодноразово відзначалася студентами, називалися Грушевська Т.М., Горецький О.А., Василова Г.С., Юрченко О.Г., Соловйова О.С., Соловйова Л.М., Мироненко В.К., Бердниченко Ю.А., Лаврухін О.В., Юрченко Д.О. та інші науково-педагогічні працівники.

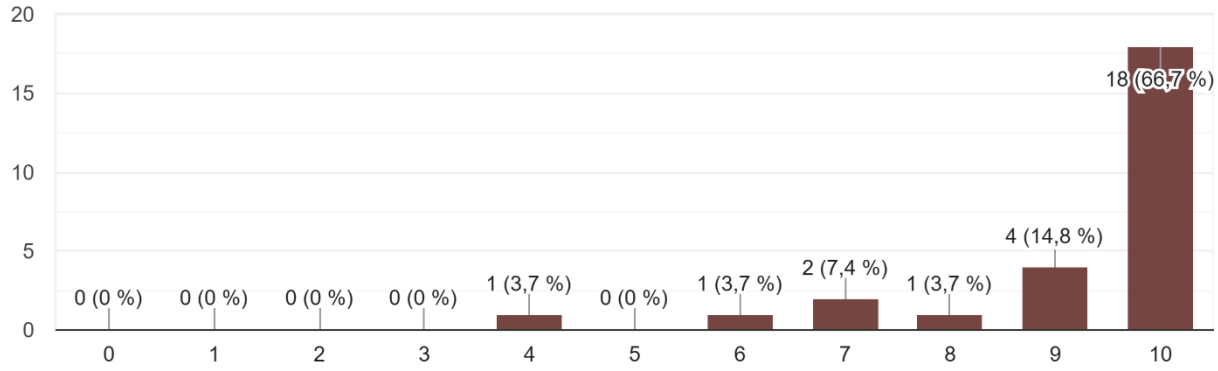
Окремі студенти наголосили, що кожен викладач по-своєму якісно викладає навчальну дисципліну в межах своєї професійної компетентності, тому виділити одного викладача неможливо.

У відповідях щодо викладання дисциплін на недостатньому професійному рівні переважна більшість студентів зазначила, що таких викладачів немає.

Загалом результати опитування підтверджують позитивну оцінку студентами професійної діяльності викладачів, їхньої компетентності та ставлення до здобувачів освіти.

8. Готовність студентів рекомендувати навчання за освітньою програмою

Для визначення загального рівня задоволеності навчанням студентам було запропоновано оцінити ймовірність рекомендації навчання друзям, знайомим та родичам за освітньою програмою за десятибальною шкалою.



Аналіз відповідей на це запитання та пояснень щодо чинників, які вплинули на оцінювання, засвідчив переважно позитивне ставлення здобувачів освіти до навчання в університеті.

Серед основних чинників, що позитивно вплинули на оцінювання, студенти називали:

- високий рівень організації освітнього процесу;
- професійність та компетентність викладачів;
- якість надання знань;
- доброзичливе та справедливе ставлення викладачів до студентів;
- готовність викладачів допомагати у вирішенні навчальних питань;
- позитивний досвід навчання в університеті;
- зацікавленість у вивченні особливостей функціонування транспортної та залізничної галузей.

Окремі респонденти наголосили на позитивних емоціях від навчання, задоволенні власних освітніх потреб та гордості за навчання в університеті, в якому працюють висококваліфіковані викладачі.

Разом із тим окремі студенти зазначили, що їхні друзі та родичі працюють в інших сферах діяльності, тому можуть не мати безпосередньої зацікавленості в навчанні за транспортним напрямом.

Готовність рекомендувати навчання значною мірою формується під впливом позитивного досвіду взаємодії з викладачами, якості освітнього процесу та зацікавленості студентів у майбутній професійній діяльності.

Результати опитування засвідчили, що освітній процес за освітньо-професійною програмою «Транспортні технології на залізничному транспорті» загалом відповідає очікуванням здобувачів вищої освіти. Студенти позитивно оцінюють професійний рівень викладачів, якість викладання, організацію навчання та комунікацію з представниками кафедр.

Визначені пропозиції мають переважно конструктивний характер і спрямовані на подальше вдосконалення освітньої програми, розширення використання сучасних цифрових технологій, покращення зворотного зв'язку та оптимізацію організаційних аспектів навчання.