ЗВІТ

за результатами опитування здобувачів вищої освіти щодо оцінки якості організації освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Транспортна логістика та міжнародні мультимодальні перевезення» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за 2 семестр 2025/2026 навчального року

1. Загальна інформація про результати опитування

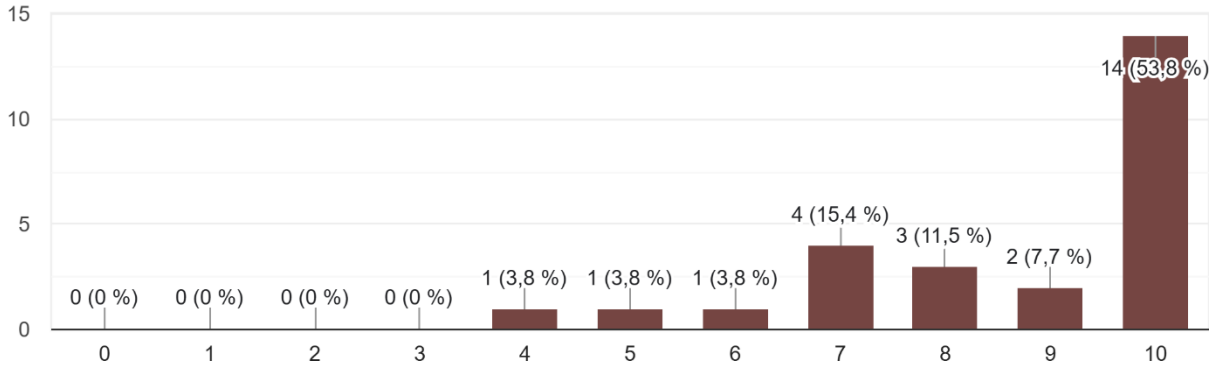
З метою здійснення моніторингу якості освітнього процесу, визначення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчання, оцінювання діяльності кафедр та виявлення напрямів подальшого вдосконалення освітньо-професійної програми «Транспортна логістика та міжнародні мультимодальні перевезення» було проведено опитування студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

В опитуванні взяли участь 26 здобувачів вищої освіти. Анкета охоплювала питання щодо загального рівня задоволеності якістю організації освітнього процесу, оцінювання роботи адміністрації кафедр, змісту освітньої програми, якості викладання, практичної підготовки, матеріально-технічного забезпечення, дотримання принципів академічної доброчесності, психологічного клімату та взаємодії між учасниками освітнього процесу.

Окрему увагу було приділено виявленню можливих проблемних аспектів освітнього середовища, оцінюванню доброчесності учасників освітнього процесу та готовності студентів рекомендувати навчання за відповідною освітньою програмою іншим особам.

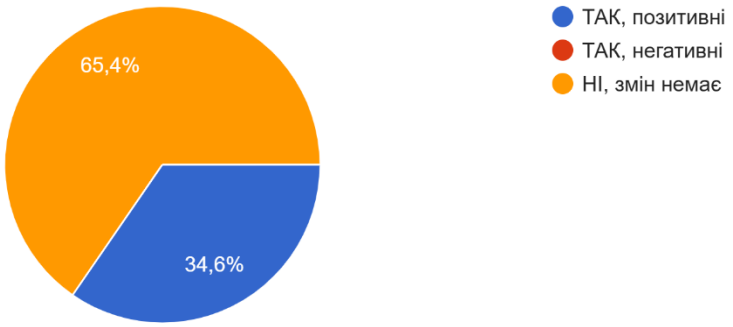
2. Аналіз загального рівня задоволеності якістю організації освітнього процесу

За результатами оцінювання загального рівня задоволеності якістю організації освітнього процесу встановлено переважно позитивне ставлення студентів до організації навчання.



Середній бал за десятибальною шкалою становить 8,65 бала. Найвищу оцінку – 10 балів – поставили 14 респондентів (53,8 %). Оцінки 7–9 балів надали ще 9 студентів (34,6 %). Таким чином, 88,5 % опитаних оцінили якість організації освітнього процесу на рівні від 7 до 10 балів.

Ці результати свідчать про загалом високий рівень задоволеності студентів організацією навчання та позитивне сприйняття освітнього середовища університету.



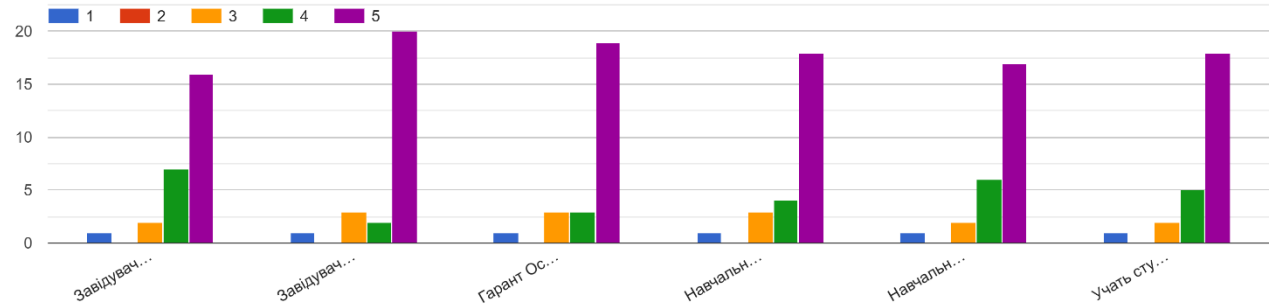
Водночас 65,4 % респондентів не помітили суттєвих змін порівняно з попереднім опитуванням, тоді як 34,6 % відзначили позитивні зміни. Відповідей щодо негативних змін не зафіксовано.

Серед змін, які студенти відзначили у відкритих відповідях, згадувалися покращення комунікації та збільшення кількості активностей для студентів. Частина респондентів зазначила, що бере участь у такому опитуванні вперше, тому не має можливості порівняти результати.

3. Оцінювання діяльності кафедр та адміністрації освітньої програми

Оцінювання роботи адміністрації кафедр здійснювалося за п'ятибальною шкалою за такими напрямами: діяльність завідувачів кафедр, робота гаранта

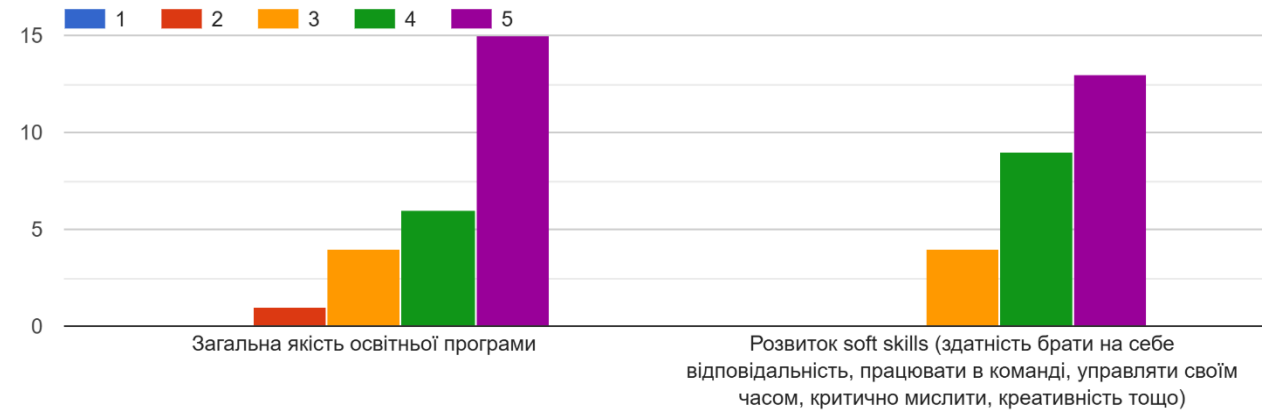
освітньої програми, навчально-виховний та навчально-методичний напрями, а також залучення студентів до наукової діяльності кафедр.



Результати опитування демонструють переважно високий рівень задоволеності студентів роботою адміністрації кафедр. За більшістю оцінюваних напрямів переважають найвищі оцінки – 5 балів. Студенти позитивно оцінюють організацію навчальної роботи, доступність методичного забезпечення, комунікацію з представниками кафедр та можливість отримання необхідних консультацій.

Аналіз відкритих відповідей засвідчив, що переважна більшість опитаних не має зауважень до діяльності кафедр. У відповідях найчастіше зустрічалися формулювання «Все подобається», «Все задовольняє», «Все добре». Окремі студенти наголосили на доступному поясненні навчального матеріалу викладачами та їхній готовності йти назустріч здобувачам освіти.

4. Оцінювання якості освітньої програми



За результатами опитування загальна якість освітньої програми оцінюється студентами позитивно. Переважна частина респондентів надала оцінки 4 та 5 балів, що свідчить про відповідність змісту освітньої програми очікуванням більшості здобувачів вищої освіти.

Позитивно оцінено також розвиток soft skills, зокрема формування здатності працювати в команді, брати на себе відповідальність, критично мислити, управляти власним часом та проявляти креативність.

Аналіз пропозицій студентів щодо вдосконалення освітньої програми дозволив визначити декілька основних напрямів.

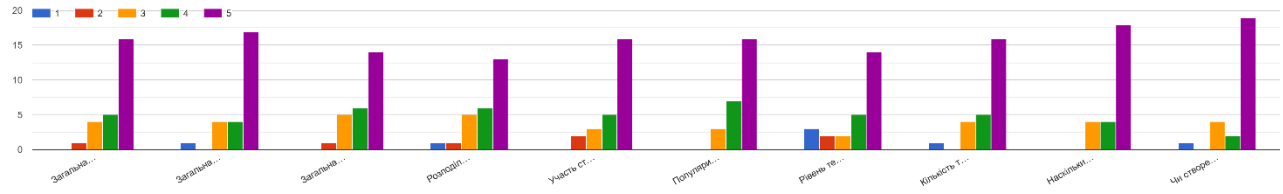
Найбільш конкретною та повторюваною пропозицією є посилення практичної складової дисципліни «Інженерна графіка». Студенти пропонують збільшити кількість практичних занять із використанням програмного забезпечення AutoCAD, забезпечити можливість виконання практичних завдань безпосередньо в аудиторіях університету та використовувати проєктор для демонстрації викладачем послідовності виконання графічних робіт.

Також серед пропозицій зазначено збільшення кількості практичних та виїзних занять, розширення переліку профільних дисциплін логістичного спрямування, зокрема розгляд можливості переведення окремих вибіркових компонентів до обов'язкової частини освітньої програми.

Окремі респонденти висловили побажання щодо збільшення кількості аудиторних занять, узгодження графіка проведення лекцій і практичних занять з однієї дисципліни, а також оптимізації навчального навантаження студентів першого курсу.

Водночас значна частина опитаних зазначила, що освітня програма є змістовною, усі дисципліни їх задовольняють і суттєвих змін не потребують.

5. Оцінювання якості освітнього процесу



Оцінювання освітнього процесу здійснювалося за такими критеріями: якість викладання, академічна та консультативна підтримка студентів, практична підготовка, розподіл часу між аудиторною та самостійною роботою, залучення студентів до вдосконалення освітньої програми, популяризація

академічної доброчесності, технічне оснащення аудиторій, різноманіття вибіркових дисциплін, емпатія викладачів та атмосфера взаємоповаги.

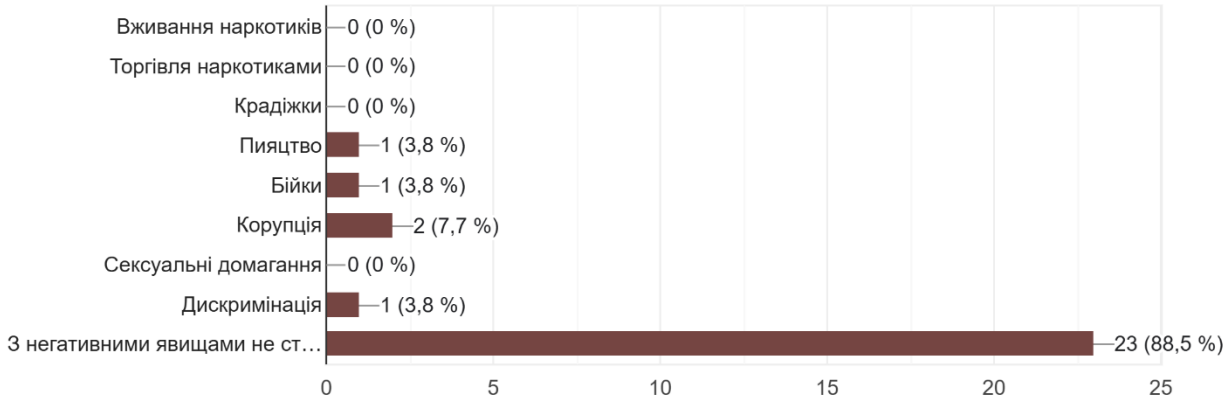
За результатами опитування встановлено, що за всіма зазначеними критеріями переважають позитивні оцінки. Студенти загалом задоволені якістю викладання, рівнем підтримки з боку викладачів, їхньою уважністю та готовністю до конструктивного діалогу.

Позитивно оцінюється психологічний клімат в освітньому середовищі, наявність атмосфери взаємоповаги, довіри та відкритого спілкування між викладачами і здобувачами освіти.

Водночас результати опитування засвідчили наявність окремих побажань щодо вдосконалення практичної підготовки та матеріально-технічного забезпечення навчального процесу. Зокрема, студенти звернули увагу на необхідність покращення технічного оснащення аудиторій, забезпечення комп'ютерною технікою для проведення практичних занять та ширшого використання сучасних освітніх технологій.

Отже, основним напрямом подальшого вдосконалення освітнього процесу визначено посилення практичної орієнтованості навчання, розвиток матеріально-технічної бази та розширення використання сучасних цифрових інструментів.

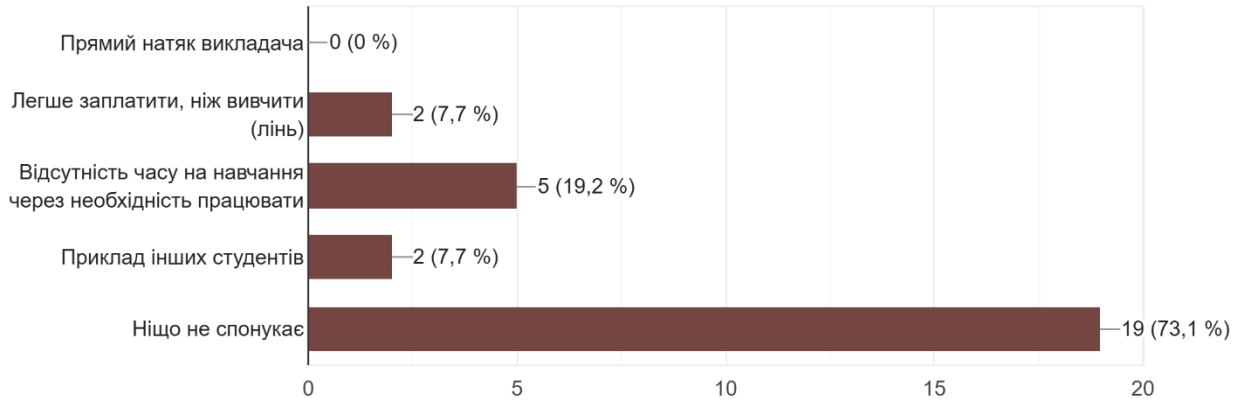
6. Оцінювання освітнього середовища та дотримання принципів академічної доброчесності



Важливою складовою опитування було визначення наявності негативних явищ в університеті та гуртожитку, а також оцінювання ставлення студентів до проявів корупції.

За результатами опитування 23 респонденти (88,5 %) зазначили, що не стикалися з негативними явищами в університеті або гуртожитку.

Серед окремих відповідей зафіксовано згадки про пияцтво – 1 відповідь, бійки – 1 відповідь, корупцію – 2 відповіді та дискримінацію – 1 відповідь. Випадків повідомлень про вживання та торгівлю наркотиками, крадіжки й сексуальні домагання в результатах опитування не зафіксовано.



Щодо можливих причин корупційної поведінки студентів 19 респондентів (73,1 %) зазначили, що ніщо не спонукає їх до надання неправомірної вигоди. П'ять студентів (19,2 %) пов'язали можливі ризики з відсутністю часу на навчання через необхідність працювати. По дві відповіді (7,7 %) отримали варіанти «Легше заплатити, ніж вивчити» та «Приклад інших студентів». Прямих натяків викладачів як чинника не зазначено.

У відповідях на запитання щодо викладачів, які допускають отримання або покращення оцінок за допомогою корупційної складової, студенти переважно зазначили, що не знають таких випадків або не зустрічалися з ними.

Результати опитування не свідчать про поширеність повідомлень щодо корупційних проявів серед опитаних. Разом із тим важливо продовжувати системну роботу з популяризації академічної доброчесності, забезпечення прозорості оцінювання та інформування студентів про механізми повідомлення щодо можливих порушень.

7. Оцінювання професійного рівня викладачів

За результатами відкритих відповідей більшість студентів позитивно оцінює професійний рівень викладачів, їхню компетентність, якість пояснення навчального матеріалу та ставлення до здобувачів освіти.

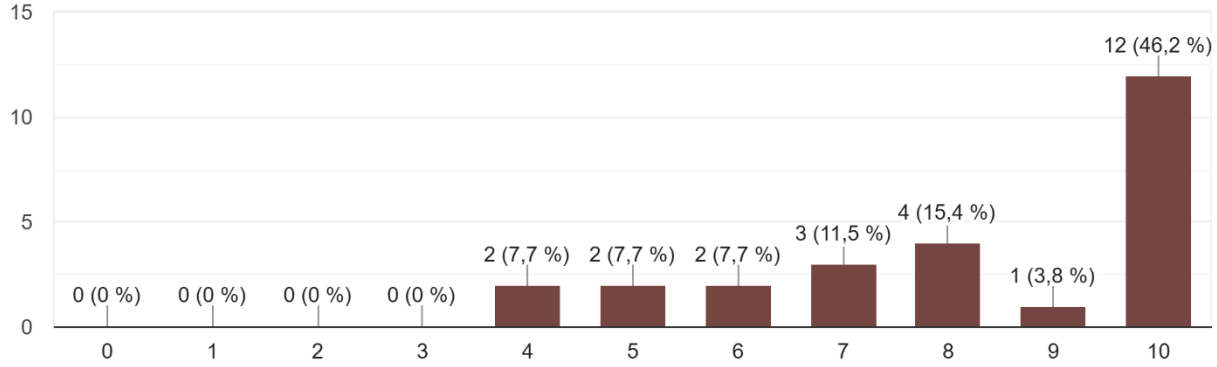
У відповідях щодо викладачів, які забезпечують викладання дисциплін на високому рівні, студенти неодноразово відзначали викладачів кафедр, зокрема Щербину Р.С., Бердниченко Ю.А., Пічкур Т.В., Гуменну І.Л., В'ялу Ю.Е. та інших. Частина респондентів зазначила, що всі викладачі демонструють високий професійний рівень, тому виокремлювати окремих осіб недоцільно.

Водночас у відповідях на запитання щодо викладання дисциплін на недостатньому професійному рівні поодинокі респонденти зазначили окремих викладачів.

Загалом результати опитування свідчать про позитивне сприйняття студентами професійної діяльності науково-педагогічних працівників.

8. Готовність студентів рекомендувати навчання за освітньою програмою

Для визначення загального ставлення студентів до освітньої програми було запропоновано оцінити ймовірність рекомендації навчання друзям, знайомим та родичам за десятибальною шкалою.



Середній бал за результатами опитування становить 8,15 бала. Найвищу оцінку – 10 балів – поставили 12 респондентів (46,2 %). Оцінки 7–9 балів надали ще 8 студентів (30,8 %).

Отже, 76,9 % опитаних оцінили ймовірність рекомендації навчання на рівні від 7 до 10 балів, що підтверджує загалом позитивне ставлення студентів до університету та обраної освітньої програми.

Аналіз відповідей щодо чинників, які вплинули на оцінювання, засвідчив, що основними позитивними чинниками є якість викладання, професійний рівень викладачів, доброзичливе ставлення до студентів, доступність пояснення навчального матеріалу, позитивний досвід навчання та зацікавленість у вибраній спеціальності.

Водночас окремі студенти звернули увагу на незадовільні умови перебування в навчальних приміщеннях, особливо в холодний період року та за високої температури повітря.

Результати опитування підтверджують, що освітній процес за освітньо-професійною програмою «Транспортна логістика та міжнародні мультимодальні перевезення» загалом організований на належному рівні та відповідає очікуванням більшості здобувачів вищої освіти. Основними перевагами студенти вважають професіоналізм викладачів, доброзичливе ставлення до здобувачів освіти, доступність навчального матеріалу та позитивну атмосферу освітнього середовища. Визначені за результатами опитування пропозиції доцільно використати під час подальшого вдосконалення освітньої програми, оновлення методичного забезпечення дисциплін, розвитку практичної підготовки та покращення матеріально-технічних умов навчання.